

REGULAMIN SERWISU ROWEROWEGO THIRTY THREE WORKSHOP

§1 DEFINICJE

1. *Serwis* – prowadzony przez Thirty Three Workshop sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Dróżniczej 17a, 52-129 Wrocław, NIP 8992860499, REGON 382992959, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000779693, serwis sprzętu rowerowego, wykonujący usługi Naprawy dostarczonych do Serwisu przez Klienta rowerów oraz części rowerowych, który mieści się przy ul. Karmelkowej 2 we Wrocławiu;
2. *Klient* – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zleca Serwisowi wykonanie Naprawy dostarczonego przez Klienta Sprzętu;
3. *Sprzęt* – rowery oraz części rowerowe oddawane przez Klienta do Serwisu w celu dokonania Naprawy;
4. *Naprawa* – usługa świadczona przez Serwis na rzecz Klienta, mająca na celu doprowadzenie niesprawnego w stopniu znanym Klientowi Sprzętu do prawidłowego funkcjonowania poprzez usunięcie usterki Sprzętu. Naprawa wykonywana jest w sposób jednorazowy, zmierzający do osiągnięcia rezultatu w postaci eliminacji usterki, najczęściej poprzez zainstalowanie elementów naprawczych bądź innych czynności naprawczych Serwisu;
5. *Potwierdzenie przyjęcia zlecenia* – wystawione przez Serwis potwierdzenie przyjęcia Sprzętu w celu dokonania jego naprawy w ramach działalności Serwisu;
6. *Dokumentacja Zdjęciowa Sprzętu* – w razie potrzeby sporządzana dokumentacja zdjęciowa Sprzętu przyjmowanego do Naprawy, przechowywana przez Serwis w wersji elektronicznej;
7. *Potwierdzenie odbioru* – pisemne potwierdzenie stanowiące warunek wydania Klientowi naprawionego Sprzętu;
8. *Regulamin* – dokument stanowiący kompleksowe określenie zasad świadczenia usług Naprawy przez Serwis;
9. *Kodeks Cywilny* – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.1964.16.94 z późniejszymi zmianami).

§ 2 USŁUGI SERWISOWE

1. Poniższe postanowienia obowiązują w stosunkach pomiędzy Klientem a Serwisem w zakresie świadczonych przez Serwis usług serwisowych Sprzętu. Każdy Klient oddający sprzęt do Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Oddając Sprzęt do Serwisu i podpisując Potwierdzenie przyjęcia zlecenia, Klient akceptuje dobrowolnie postanowienia niniejszego Regulaminu. Wszelkie odstępstwa od Regulaminu lub dodatkowe warunki będą miały zastosowanie jedynie w przypadku uprzedniego uzgodnienia na piśmie.
2. Klient zleca, a Serwis zobowiązuje się do dokonania Naprawy uszkodzonego Sprzętu za określonym przez Serwis wynagrodzeniem. Koszt Naprawy wynika z cennika Serwisu, w przypadku zaś niestandardowych napraw, koszt wynika z oszacowania kosztów Naprawy, dokonanego przez Serwis na podstawie dokonanych oględzin Sprzętu. Serwis podaje do wiadomości Klienta przewidywaną cenę naprawy przez rozpoczęciem świadczenia przez niego usług serwisowych. Cennik Serwisu umieszczony jest na jego stronie internetowej pod adresem <https://33workshop.com> oraz w miejscu świadczenia usług przez Serwis, przy ul. Karmelkowej 2 we Wrocławiu. Klient może zapłacić za usługę gotówką bądź kartą płatniczą.
3. Sprzęt przeznaczony do Naprawy powinien być czysty. W razie, gdy oddany do Naprawy Sprzęt wymaga w celu jej dokonania czasochłonnego mycia, Klient może zostać obciążony opłatą za czynności, jakie podjął w tym zakresie Serwis.

4. W razie przyjęcia Sprzętu do Naprawy, Serwis wystawia Potwierdzenie przyjęcia zlecenia Naprawy Sprzętu, do którego, jeżeli jest potrzeba, będzie sporządzana Dokumentacja Zdjęciowa Sprzętu. Oddanie Sprzętu do Naprawy Klient poświadczą poprzez podpisanie się na dokumencie przyjęcia zlecenia. Serwis wykonuje czynności związane ze zleceniem poprzez naprawianie istniejących części Sprzętu bądź poprzez ich wymianę. O celowości każdego z przewidywanych działań, Serwis informuje Klienta przy przyjęciu zlecenia Naprawy.
5. Wraz z przyjęciem zlecenia Naprawy, Serwis informuje Klienta o przewidywanym czasie Naprawy. W razie, gdyby czas ten uległ wydłużeniu, Serwis poinformuje o tym niezwłocznie Klienta w sposób przyjęty w kontaktach z Klientem.
6. Przed wystawieniem Potwierdzenia przyjęcia zlecenia, niezbędną czynnością jest udostępnienie przez Klienta jego danych osobowych. Udostępnienie swoich danych osobowych jest dobrowolne, niemniej podanie danych niezbędnych do zrealizowania Naprawy jest warunkiem zawarcia umowy z Serwisem. Zlecając usługę Naprawy Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi serwisowej, na warunkach wskazanych w Regulaminie Serwisu oraz zgodnie z polityką Serwisu w zakresie przetwarzania danych osobowych, a także zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000), dalej „RODO”. Administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest Serwis. Serwis przechowuje i przetwarza dane osobowe Klienta w celu dokonania Naprawy. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, a także przysługują mu wszystkie uprawnienia, jakie wynikają z RODO oraz z polityki przetwarzania danych osobowych przez Serwis.
7. Po wykonaniu Naprawy Sprzętu, Serwis poinformuje Klienta o możliwości odbioru Sprzętu. Klient zobowiązany jest odebrać Sprzęt w ciągu 7 dni od zawiadomienia go o możliwości jego odbioru. W przypadku nieodebrania Sprzętu w ciągu 7 dni od prawidłowego zawiadomienia Klienta, tj. zawiadomienia dokonanego w sposób wskazany przez Klienta w formularzu zgłoszenia reklamacji, Serwis naliczy zgodnie z cennikiem opłatę za jego przechowanie.
8. Odbiór Sprzętu możliwy jest tylko i wyłącznie na podstawie kopii Potwierdzenia przyjęcia zlecenia, które Klient otrzymał w momencie zlecenia usługi Naprawy. W przypadku braku pokwitowania, weryfikacja nastąpi na podstawie danych osobowych Klienta, przetwarzanych zgodnie z §2 pkt 6 niniejszego Regulaminu.
9. Warunkiem odbioru Sprzętu jest podpisanie przez Klienta Potwierdzenia odbioru Sprzętu. Pokwitowanie następuje przez złożenie podpisu osoby odbierającej na formularzu protokołu naprawy. Zleceniodawca zobowiązany jest dokonać sprawdzenia sprzętu przy jego odbiorze. Dokonanie odbioru sprzętu przez Zleceniodawcę oznacza, iż nie zgłasza on żadnych zastrzeżeń co do jakości naprawy, stanu technicznego i sprawności sprzętu.

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Serwis uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia:
 - a. zmian organizacyjnych lub prawnych Serwisu;
 - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa;

c. zmiany funkcjonalności Serwisu, z zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności.

3. Regulamin wchodzi w życie 19.04.2019r.